

Pasos a seguir en caso de que se presente un retiro de producto (Recall)

Para empresas certificadas con OCETIF en el esquema SQF



1

COMUNICATE CON OCETIF

Notificar de manera inmediata la situación que se presenta en tu empresa a los correos: coordinacionsqf@ocetif.org, gerenciaoperativa@ocetif.org y mghenno@ocetif.org con asunto "DETECCIÓN DE RECALL" y el nombre de tu empresa.



2

CONTACTO CON TU EMPRESA

OCETIF se comunicara con tu empresa, solicitando la información necesaria para el seguimiento en conjunto (Empresa- OCETIF) del recall presentado.



3

CLASIFICACIÓN DEL RECALL

De acuerdo a la información que se proporcione, se determinara en conjunto que tipo de recall presenta tu empresa



4

NOTIFICACIÓN AL SQFI

Tu empresa deberá notificar al SQFI la presencia de un recall en un plazo no mayor a 24 h una vez detectado el evento, al correo foodsafetycrisis@sqfi.com



5

ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO

En un plazo no mayor a 48 h, OCETIF te notificará el curso que seguirá el proceso de recall y el estatus de tu certificación SQF, así mismo se dará el seguimiento en conjunto de las acciones que la empresa decida implementar para atender el recall y se verificará su eficacia en la próxima evaluación SQF de tu empresa